

WONEN IN BRILJANT12

Verwarming en koeling met WKO

Een praktische uitleg voor kopers over verwarming, koeling en warm water.

Kort samengevat

BRILJANT12 krijgt een **gezamenlijke WKO-installatie**. Deze levert energie voor **vloerverwarming, koeling via de vloer en warm water**. U heeft geen eigen gasgestookte cv-ketel nodig. Voor de levering sluit u een overeenkomst af met de warmteleverancier. De definitieve technische omschrijving en leveringsovereenkomst zijn bepalend.

1. Wat is WKO?

Een WKO-installatie slaat **warmte en koude op in het grondwater**. Het systeem werkt met een warme en een koude bron.

In de zomer neemt relatief koud grondwater warmte uit het gebouw op. Het opgewarmde water wordt opgeslagen in de warme bron. In de winter wordt deze warmte opnieuw gebruikt. Warmtepompen brengen de temperatuur op het niveau dat nodig is voor verwarming en warm water. Het afgekoelde water gaat terug naar de koude bron.

Het grondwater blijft gescheiden van het water in uw woning en van het drinkwater. De gezamenlijke installatie gebruikt elektriciteit om de warmtepompen en overige apparatuur te laten werken.

2. Verwarming en koeling via de vloer

Uw woning krijgt vloerverwarming. Warm water stroomt door leidingen in de vloer en geeft warmte af aan de ruimte. In de zomer kunnen dezelfde leidingen met koeler water warmte uit de woning opnemen. Dit noemen we **vloerkoeling**.

Vloerkoeling werkt geleidelijk en is niet hetzelfde als airconditioning. Het resultaat hangt onder meer af van de buitentemperatuur, zoninstraling en het gebruik van de woning. De installatie helpt de binnentemperatuur tijdens warme dagen te beperken, maar garandeert geen vaste binnentemperatuur.

3. Warm water en de afleverset

In uw appartement komt een **afleverset**. Dit is de verbinding tussen de gezamenlijke energievoorziening en de installatie in uw woning. De afleverset draagt energie over en registreert het verbruik.

Voor tweekamerwoningen is warmwaterklasse **CW3** voorzien en voor driekamerwoningen **CW4**. Deze klassen geven de beschikbare warmwatercapaciteit aan. De definitieve specificatie staat in de verkoopstukken van uw woning.

4. Levering, service en onderhoud

Voor de levering van verwarming, koeling en warm water sluit u een persoonlijke leveringsovereenkomst af met de warmteleverancier. U ontvangt informatie over de klantenservice, het klantportaal en de storingsdienst bij de start van de levering.

De warmteleverancier onderhoudt de centrale installatie en de afleverset. Onderdelen van de woninginstallatie achter het aansluitpunt, zoals de vloerverwarmingsleidingen, verdeler en thermostaten, vallen onder de verantwoordelijkheid van de woningeigenaar. Houd de afleverset bereikbaar voor inspectie en onderhoud.

5. Kosten en afrekening

Uw rekening bestaat uit **vaste kosten** en kosten die samenhangen met uw verbruik. De vaste kosten kunnen onder meer bestaan uit vastrecht, meetkosten en een vergoeding voor de afleverset. Warmteverbruik wordt uitgedrukt in gigajoules (GJ).

U betaalt een maandelijks voorschot. Minimaal eenmaal per jaar volgt een afrekening. De geldende bedragen en de wijze waarop verwarming, warm water en koeling worden afgerekend, staan in het tarievenblad bij uw toekomstige leveringsovereenkomst.

6. Keuze van leverancier

BRILJANT12 heeft een gezamenlijke energievoorziening. Daardoor kunt u voor verwarming, koeling en warm water niet vrij van leverancier kiezen of wisselen. Uw elektriciteitscontract voor verlichting, huishoudelijke apparaten en ander huishoudelijk gebruik staat hiervan los; daarvoor kiest u zelf een energieleverancier.

Veelgestelde vragen

Vraag	Antwoord
Heb ik een eigen cv-ketel nodig?	Nee. Verwarming, koeling en warm water worden geleverd via de gezamenlijke WKO-installatie.
Is de koeling hetzelfde als airconditioning?	Nee. Koeling via de vloer werkt geleidelijk en is bedoeld om de binnentemperatuur tijdens warme dagen te beperken.
Kan ik zelf een warmteleverancier kiezen?	Nee. Voor verwarming, koeling en warm water bent u aangesloten op de gezamenlijke voorziening. Voor huishoudelijke elektriciteit kiest u wel zelf een leverancier.
Wie onderhoudt de installatie?	De warmteleverancier onderhoudt de centrale installatie en de afleverset. De woninginstallatie achter het aansluitpunt valt onder de verantwoordelijkheid van de woningeigenaar.
Hoe worden de kosten afgerekend?	U betaalt een maandelijks voorschot. Minimaal eenmaal per jaar volgt een afrekening op basis van de geldende tarieven en uw verbruik.
Welke warmwatercapaciteit heeft mijn woning?	Voor tweekamerwoningen is CW3 voorzien en voor driekamerwoningen CW4. De definitieve specificatie staat in de verkoopstukken van uw woning.