



Jouw nieuwe woning

Brochure over warmte- en koudelevering en huur van de warmtepomp voor het project Hibi in Amsterdam

Genieten van het comfort van vloerverwarming en -koeling

Duurzame warmte en koude

Wij zijn InWarmte, leverancier van lokaal en duurzaam opgewekte warmte en koude. Voor de nieuwe woningen Hibi verzorgen wij de levering van warmte en koude. Zo ben je voorbereid op de toekomst en altijd verzekerd van warmte.

Onze visie

Wij denken dat de warmtemarkt beter, slimmer en duurzamer kan. En we vinden dat iedereen gebruik moet kunnen maken van duurzame en betaalbare warmte. Daarom gaan wij ook aan de slag voor jouw woning.

Waarom een duurzaam energiesysteem?

Voor nieuwbouw geldt sinds 1 juli 2018 een aardgasverbod. Dat is maar goed ook, want bij de verbranding van gas komt CO₂ vrij, een broeikasgas. Broeikasgassen zorgen dat zonnewarmte gevangen blijft in de dampkring, waardoor de aarde opwarmt.

Wat doen we en hoe pakken we dat aan?

InWarmte levert daarom duurzame warmte en koude door gebruik te maken van slimme duurzame installaties, zoals warmtepompen, opslag van warmte en koude in de bodem en zonnepanelen. Zo kunnen woningen duurzaam en energiezuinig gebouwd worden. En hierbij leveren we de service die daarbij hoort, zodat je altijd terecht kunt voor vragen over de warmtelevering.

In deze brochure vind je meer informatie over de warmtelevering en het energiesysteem.

Het team van InWarmte wenst je veel woonplezier!



Jouw energiesysteem

Het energiesysteem dat jouw woning verwarmt, bestaat uit 4 onderdelen:

- Bodemenergiesysteem
- Distributieleidingen
- Warmtepomp
- Vloerverwarming

In de afbeelding op pagina 5 vind je de onderdelen van het energiesysteem in jouw woning. Daarnaast vind je per onderdeel een uitleg over de werking.

1 Bodemenergiesysteem

Het gesloten bodem energiesysteem maakt gebruik van een antivriesmiddel. Deze vloeistof wordt via buizen (een bodemlus) door de bodem geleid en komt niet in contact met het grondwater.

2 Distributieleidingen bodemwarmte

Via de distributieleidingen wordt warmte uit de bodem geleverd aan de warmtepomp.

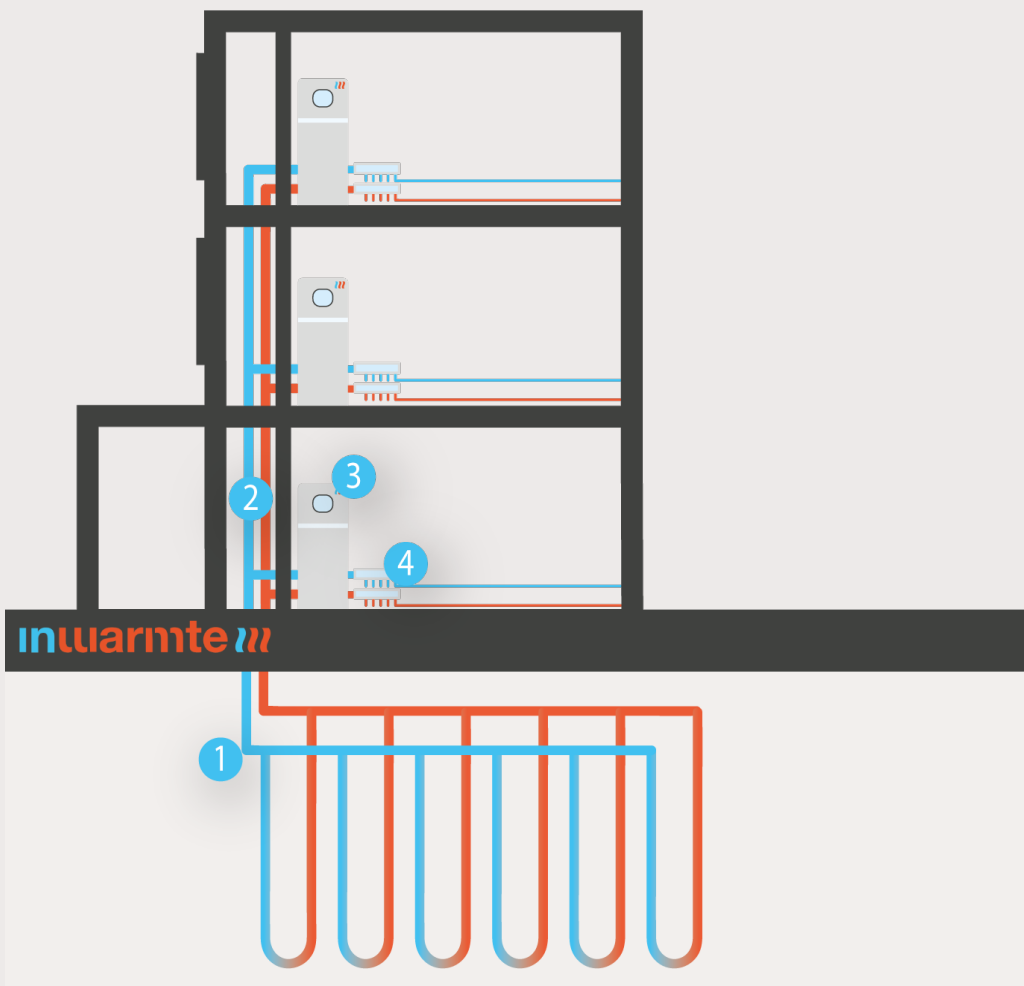
3 Warmtepomp

De warmtepomp staat in jouw woning en zorgt voor verwarming, koeling en warm tapwater. Afhankelijk van de instellingen van de kamerthermostaat wordt de ruimte gekoeld of verwarmd. Warm tapwater wordt opgeslagen in een tapwatervat. Dit vat is geïntegreerd in de warmtepomp. Het tapwatervat heeft een elektrische spiraal die het water systematisch verhoogt tot de minimumtemperatuur om legionella te voorkomen.

4 Vloerverwarming

De warmte en koude uit het bodemenergiesysteem wordt via de warmtepomp afgegeven aan de vloerverwarmingsverdeler. Vloerverwarming en koeling zorgt voor een gelijkmatige prettige temperatuur in de woning. Het veranderen van de temperatuur verloopt langzaam.

Dit komt doordat de bodemwarmtepomp een lager vermogen heeft dan een traditionele gasgestookte installatie. De bodemwarmtepomp werkt het meest efficiënt op een laag vermogen. We adviseren om een constante temperatuur in te stellen, zo verbruik je het minste energie, heb je een behaaglijk binnenklimaat en werkt de warmtepomp optimaal.



Huren warmtepomp

Je huurt de warmtepomp van InWarmte. We lichten graag toe wat je kunt verwachten van de service van InWarmte.

Warmtepomp huren van InWarmte

Voor het huren van een warmtepomp, sluit je een huur- en leveringsovereenkomst af met InWarmte voor 30 jaar. In deze overeenkomst staan de huurtarieven, de huurvoorwaarden, afspraken over het onderhoud en de servicevoorwaarden. We willen er natuurlijk voor zorgen dat jouw systeem zo lang mogelijk meegaat. Daarom blijven we het monitoren en sturen we bij waar dat nodig is om een lange levensduur van het systeem te kunnen garanderen. Mocht een installatie aan vervanging toe zijn, zoals bijvoorbeeld de warmtepomp, dan komen wij de installatie of een onderdeel vervangen. Bij ons betaal je een vast bedrag per maand.

Compleet ontzorgd met de service van InWarmte

- Een warmtepompinstallatie voor jouw ruimteverwarming en koeling en warm tapwater;
- Onderhoud aan de warmtepomp
- Vervangingskosten van componenten;
- Herinvesteringen (zoals een warmtepomp);
- Helpdesk met klantvoorlichting;
- Storingsdienst die 24/7 bereikbaar is;
- Overzichtelijk klantenportaal met facturen en belangrijke documenten.



Tarieven

De warmtepomp in jouw woning is aangesloten op een duurzaam bodemenergiesysteem. Dit systeem zorgt op energiezuinige wijze voor verwarming en koeling van jouw woning via een warmtepomp. Aan het gebruik van het bodemenergiesysteem en de warmtepomp zijn enkele vaste kosten verbonden. Hieronder lees je welke kosten van toepassing zijn en hoe deze zijn opgebouwd.

Bodemenergiesysteem

Voor het gebruik van de bodemwarmteinstallatie betaal je vaste kosten. Deze kosten zijn bedoeld voor het in stand houden van jouw aansluiting op het bodemenergiesysteem. De tarieven worden jaarlijks vastgesteld door de Autoriteit Consument & Markt (ACM) en zijn wettelijk gemaximeerd om consumenten te beschermen. Wij hanteren bij de oplevering van de woning een starttarief van 90% van het door de ACM vastgestelde maximumtarief. Je betaalt nooit meer dan het door de ACM vastgestelde maximumtarief.

Warmtepomp

Je betaalt een vast bedrag per maand voor het huren van de warmtepomp. Deze tarieven zijn te vinden in het tarievenblad op de volgende pagina.

Maandelijkse betalingen

U ontvangt maandelijks een nota van InWarmte voor de vaste kosten van het bodemenergiesysteem en, indien van toepassing, de huur van de warmtepomp. Deze nota dient binnen de aangegeven betalingstermijn te worden voldaan.

Elektriciteit voor de warmtepomp

De warmtepomp gebruikt elektriciteit om warmte te produceren. Deze elektriciteit neem je af bij je eigen energieleverancier en reken je ook zelf met deze leverancier af. Hoe meer warmte je verbruikt, hoe meer elektriciteit de warmtepomp nodig heeft en hoe hoger je stroomverbruik zal zijn.

InWarmte klantenportaal

Met het InWarmte klantenportaal helpen we elke klant persoonlijk en snel. Zo kan jij als klant eenvoudig jouw documenten terugvinden en betaalvoorkeuren wijzigen.

Klantenservice

Onze klantenservice kijkt direct met je mee om passende informatie over energieverbruik te geven, samen persoonlijke voorkeuren te wijzigen of uitleg te geven. Wij zorgen ervoor dat maandelijkse facturatie correct verloopt en onze storingsdienst is 24/7 bereikbaar.

Overzichtelijk

In het InWarmte klantenportaal krijg je als klant inzicht in jouw eigen getekende contracten, zoals een leveringsovereenkomst of akkoord voor automatische incasso's.

Gebruiksvriendelijk

We hebben de klantomgeving optimaal ingericht voor jou als eindgebruiker. Om het systeem te optimaliseren vragen we klanten om feedback en denken we altijd mee.



inwarmte 



InWarmte

MAIL

vragen@inwarmte.nl

BEL

085 - 130 22 85

inwarmte.nl/hibi

Jouw lokale
warmteleverancier