

Eteck

duurzame energie van eigen bodem



Pijnacker gaat voor Nul!

Veel gestelde vragen WKO De Juffer Pijnacker

Datum: 7 maart 2023

1 Inleiding

In dit document komen veel gestelde vragen en antwoorden. Met enige regelmaat worden er nieuwe vragen gesteld en wordt dit document daarmee aangepast. Alle bij ons bekende toekomstige bewoners in de Juffer ontvangen per e-mail een nieuw document zodra dit beschikbaar is. Ook kunt u op onze projectwebsite voor de Juffer (www.mijneteck.nl/pijnacker) de actuele FAQ raadplegen.

De indeling van dit document is als volgt:

1. Inleiding
2. Wat is warmte-koudeopslag (WKO)?
3. Wat betekent WKO voor mijn woning?
4. Vragen over de warmtepomp(opstelling)
5. Voorwaarden
6. Tarieven
7. Hoe verder?
8. Bijlage I: Tarieven 2023

2 Wat is warmte-koudeopslag (WKO)?

Met warmte- en koudeopslag, ook wel WKO genoemd, creëert Eteck een comfortabel binnenklimaat in uw nieuwe woning. Dit duurzame systeem is gasloos en werkt met warme- en koude gebieden diep in de bodem van uw wijk. Om die gebieden te bereiken boren we net zo diep tot we op een grove watervoerende zandlaag stuiten. Voor de Juffer was hiervoor een diepte van 70 m nodig.

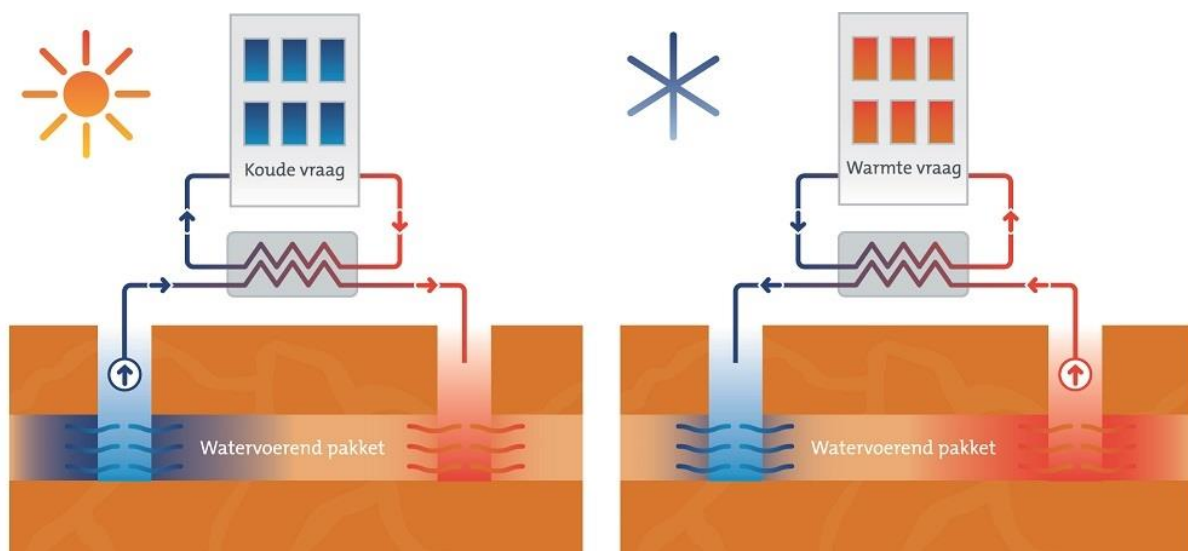
Hoe werkt WKO?

In de winter pompt het WKO-systeem relatief warm grondwater naar onze centrale techniekruimte. Hier wordt de warmte uit het grondwater via een warmtewisselaar overgedragen aan het water in ons distributienet. Het grondwater en het distributiewater blijven daarmee volledig gescheiden. Het voorverwarmde distributiewater voeren we naar de warmtepomp in uw woning en het afgekoelde grondwater keert terug de bodem in.

In de warmtepomp bevindt zich een tweede warmtewisselaar. Hier wordt de warmte van ons distributiewater overgedragen aan het water in uw vloerverwarmingssysteem. De warmtepomp zorgt vervolgens voor verdere opwarming van het water zodat dit bruikbaar is in uw woning.

Het water wordt lokaal opgewarmd om zoveel mogelijk energieverlies tijdens de distributie te voorkomen, dit in tegenstelling tot bijvoorbeeld stadswarmte waarbij water met hoge temperatuur over lange afstanden wordt vervoerd. Dat maakt het WKO-concept erg duurzaam.

In de zomer draaien we het systeem om en pompen we grondwater uit het koude gebied omhoog om uw woning te verkoelen. Heeft u gedurende het jaar meer behoefte aan warmte dan aan koeling? Geen zorgen, Eteck maakt gebruik van aquathermie. Deze techniek vult het warme gebied in de bodem aan met warmte uit door de zon opgewarmd oppervlaktewater uit de Plas Van Buijsen. Zo geniet u zomer en winter optimaal van uw woning.



Figuur 1: Werking WKO-systeem

3 Wat betekent WKO voor mijn woning?

3.1 Kan ik mijn zonnepanelen gebruiken om de elektra van de warmtepomp te compenseren?

U kunt de zonnepanelen op uw woning gebruiken om uw eigen elektragebruik te compenseren, ook wel salderen genoemd. De elektriciteit die de warmtepomp gebruikt wordt apart gemeten en betaald door Eteck.

3.2 Moet ik zelf een tweede meetpunt voor de warmtepomp aanvragen?

Nee. Aangezien de elektriciteit van de warmtepomp voor onze rekening komt, leveren wij hiervoor een separate meter. Deze is gelijk aan uw eigen meter in de woning en is inpasbaar in een standaard meterkast. Voor deze aparte meter wordt een tweede meetpunt (ook wel allocatiepunt genoemd) door Eteck aangevraagd.

3.2 Hoe zorg ik voor optimaal wooncomfort met laag temperatuur vloerverwarming?

Uw nieuwe woning wordt verwarmd via vloerverwarming. Deze comfortabele manier van verwarmen werkt anders dan bijvoorbeeld het verwarmen van de ruimte via radiatoren. Omdat wij het erg belangrijk vinden dat u kunt genieten van een optimaal wooncomfort, geven wij u een aantal tips voor een behaaglijk binnenklimaat:

1. Het opwarmen van een vloer gaat **trager dan regulier verwarmen**. Het duurt enige uren voordat de betonnen vloer en uw vloerafwerking zijn opgewarmd. Houdt hier rekening mee. Daarna heeft u het voordeel van een prettige constante temperatuur in huis;
2. Niets is zo veranderlijk als het weer. Als het weer om ons heen snel verandert (dagen waarop het de ene dag erg koud is en de andere dag de zon uw woning flink verwarmd) is het systeem **niet in staat om continu te schakelen**. Het continu schakelen zou de duurzaamheid van het systeem te niet doen. Hierdoor kan het voorkomen dat het de ene dag warmer en de andere dag wat kouder aanvoelt in uw woning;
3. Om uw huis optimaal duurzaam te verwarmen adviseren wij u om de thermostaat niet lager of hoger te zetten voor een periode van minder dan 24 uur. Zorg voor een **constante temperatuur** en sluit 's avonds de gordijnen om warmte binnen te houden;
4. Droge lucht warmt sneller op. **Ventileer uw woning kort** en krachtig om warmteverlies te beperken en laat ramen/deuren gedurende de dag niet onnodig open staan.

4 Voorwaarden?

4.1 Wat zijn de aansluitvoorwaarden?

Zie hiervoor de aansluitvoorwaarden “Aansluit- en plaatsingsvoorwaarden warmtepomp Keijzershof & Tuindershof 2020”.

4.2 Kan ik de warmtepomp afkopen?

Nee, dat is niet mogelijk. Eteck verzorgt de aansluiting incl. warmtepomp gedurende 30 jaar.

4.3 Als ik mijn woning verkoop, krijgt de nieuwe eigenaar dan ook een nieuwe warmtepomp als deze vervangen moet worden?

Ja, de exploitatie staat op adres / kavelnummer en is daarmee gebonden aan de woning. Elke opvolgende woningeigenaar heeft dus dezelfde rechten en plichten als de eerste eigenaar. E.e.a. staat in de “Aansluit- en plaatsingsvoorwaarden warmtepomp Keijzershof & Tuindershof 2020”.

5 Tarieven?

5.1 Waarom heeft warm tapwater een andere prijs(eenheid) dan warmte?

Warmte wordt afgerekend per warmte eenheid 'gigajoule' [GJ]. De GJ wordt door een warmtemeter gemeten. Het warm tapwater wordt afgerekend per m³ [=1000 liter]. In de warmtapwaterleiding zit daarvoor een watermeter. De prijs per m³ warmtapwater wordt berekend door de hoeveelheid gigajoule die benodigd is om 1m³ warmtapwater naar 60°C te verwarmen. Dit is inclusief het op temperatuur houden en verwarmen tot boven de legionellagrens.

5.2 Wat is de verhouding van prijzen tussen stadswarmte en WKO?

De tariefstelling voor zowel stadswarmte als WKO is volgens het Niet-meer-dan-anders-principe (NMDA-beginsel). Het beginsel op grond waarvan in een gemiddelde situatie de totale lasten van warmte-/koude levering voor de Verbruiker niet meer zullen zijn dan in de vergelijkbare situatie met een conventionele warmte-/koude voorziening. Onder conventionele warmte-/koude voorziening wordt verstaan het opwekken van warmte met een gasgestookte ketel en het opwekken van koude met een elektrisch koelmachine (splitunit). In de lastenvergelijking worden eenmalige kosten, vaste jaarlijkse kosten en de variabele verbruikskosten in beschouwing genomen. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) stelt elk jaar vóór 1 januari de maximumtarieven voor de levering van warmte vast. De ACM is er om de consument te beschermen tegen de energieleverancier. De energieleverancier dient zich te houden aan de regelgeving van de ACM.

6 Bijlage I: Tarieven 2023

U betaalt een tarief voor de levering van Warmte bestaande uit vaste tarieven en uit variabele tarieven bestaande uit de prijs per gigajoule (GJ) voor het verbruik van Warmte. Naast het tarief voor Warmte betaalt u een tarief voor het gebruik van de Warmtepomp, voor de meting van het warmteverbruik en een vast tarief voor Koude (ruimtekoeling).

Tarieven uitgaande van maandincasso

Vaste kosten		Per maand incl. btw
Vaste kosten Warmte		€ 45,80
Gebruik Warmtepomp/Afleverzet		€ 10,75
Meting warmteverbruik		€ 2,56
Toeslag CW4+		€ 0,99
Vaste kosten Koude		€ 10,93

Variabele kosten		incl. btw
Verbruik tot 37 gigajoule (GJ) levering warmte door prijsplafond*		€ 47,38
Verbruik vanaf 37 gigajoule (GJ) levering warmte door prijsplafond*		€ 90,91
Opwarming tapwater per m ³ door prijsplafond*		€ 9,95

Overige kosten		incl. btw
Kosten alternatieve betalingswijze (maandlijks)	(bij geen automatische incasso)	€ 2,49
Vergoeding incassokosten (per factuur)	(vanaf 2e herinnering, art. 12.9/12.10 ALV)	v.a. € 40,00
Voorrijkosten servicemonteur per bezoek	(indien Eteck niet verantwoordelijk)	€ 138,33
Uurtarief servicemonteur	(indien Eteck niet verantwoordelijk)	€ 84,88

Indexatie en wijziging tarieven

1. Indexatie en wijziging van tarieven vinden plaats op 1 januari van elk jaar.
2. De wijziging van de door de Warmtewet gereguleerde tarieven wordt jaarlijks vastgesteld conform de richtlijnen van de Autoriteit Consument en Markt. Dit betreft de tarieven die zijn vermeld onder "Vaste kosten" en onder "Variabele kosten".
3. Indexatie van de tarieven vermeld onder "Overige kosten" vindt plaats op 1 januari van elk jaar op basis van 100% loonkosten conform SBI 24-30, 33 cao lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur Metal/elektro over de reeks oktoberoktober van het voorgaande jaar. Hiervan uitgezonderd is de vergoeding voor incassokosten; deze vergoeding volgt de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten.

Aanvullende informatie tarieven

1. Alle tarieven zijn inclusief de heffingen (o.a. indien van toepassing energiebelasting en toeslag duurzame energie) die Leverancier, ingevolge een besluit van de overheid, verplicht is in rekening te brengen.
2. De Binneninstallatie is de verantwoordelijkheid van de Contractant. Indien de Contractant voor een storing aan de Binneninstallatie de Leverancier laat komen en deze storing blijkt veroorzaakt te worden door de Binneninstallatie, zal een vergoeding in rekening worden gebracht van het uurtarief en voorrijkosten.
3. De vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten bedraagt een wettelijk percentage van het factuurbedrag, met een minimumbedrag van 40 euro aan incassokosten. Het exacte bedrag kan daarom per geval afwijken.

*Genoemde bedragen zijn onder voorbehoud en gebaseerd op de plannen van de overheid, dit betekent dat dit na publicatie nog kan wijzigen. Via onze website www.eteck.nl/prijsplafond voorzien wij u van de meest recente informatie rondom het prijsplafond.